

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

Para nosotros es importante que conozca sus derechos y deberes que tiene por ser usuario de nuestros servicios.

SUS DERECHOS

1. Elegir libremente a los profesionales de la salud.
2. Recibir una información plena y clara que le permita aceptar o rechazar procedimientos o tratamientos para su cuidado.
3. Acceder a los servicios de salud con tecnología, atención segura, oportuna y de calidad.
4. Recibir un trato digno, que respete sus creencias y costumbres, que protejan su intimidad, sin recibir trato discriminatorio.
5. Presentar reclamos o sugerencias si así lo considera.
6. Tratar la información clínica de forma confidencial.
7. Tener información suficiente acerca de los costos de los servicios médicos.

SUS DEBERES

1. Cuidar su salud y seguir las recomendaciones del equipo médico-asistencial.
2. Cumplir las normas y protocolos institucionales de la IPS Rene Rodríguez Medical S.A.S.
3. Tratar con respeto a todo el personal involucrado en su proceso de atención en salud y otros pacientes.
4. Dar buen uso a las instalaciones, equipos y recursos para la atención en salud.
5. Actuar de buena fe brindando información oportuna y veraz sobre su estado de salud, sin ocultar información.
6. Cumplir oportunamente a las citas acordadas.
7. Realizar los pagos correspondientes de los servicios médicos prestados.